

GESTIÓN DE LLAMADAS DE CLIENTES

- CAPÍTULO III -

En esta unidad vamos a aprender el resto de cosas que te serán de utilidad a la hora de hacer una reserva por teléfono y así obtener información adicional del cliente.

Ya tenemos la reserva hecha: We've made the reservation / We have the reservation made

Hacer una reserva: To make a reservation

Ahora le preguntamos si falta otra cosa: Do you need anything else?

Anything else: Algo más.

Quizás tengan necesidades especiales, Maybe they have special needs?

O quizá niños: Maybe children

Un niño: Child

Dos niños: Two children

A high chair (Silla alta o trona)

Espero con ilusión verte: I look forward to seeing you

REPASO

¿Tienen reserva? Do you have a reservation? Have you got a reservation?

¿Algo más?: Anything else?

Más: else

¿Quién más?: Who else?

¿Dónde más?: Where else?

¿De qué otro modo?: How else?

Niño / Niños: Child/ Children

Silla alta: A high chair

Espero con ilusión verte: I look forward to seeing you