

## INGLÉS PARA CAMAREROS: IMPREVISTOS

### - CAPÍTULO VIII -

En este capítulo, aprenderemos a solucionar todos esos pequeños imprevistos que pueden surgir a la hora de servir la comida al cliente u otras cuestiones que pueden marcar la diferencia en el servicio.

Los imprevistos son circunstancias que no se pueden prever pero tenemos que estar preparados y conocer el vocabulario para poder dar la mejor respuesta a nuestros clientes.

Circunstancias imprevistas - Unforeseen circumstances

Puedes encontrarte a algún cliente que se queje de la comida:

It's undercooked - Está crudo / No está cocinado del todo.

It's overcooked - Está pasado / Está cocinado de más.

Para intentar solucionar alguna de estas dos posibilidades, le preguntaremos al cliente:

Would you like something else? - ¿Te gustaría otra cosa?

Lo más importante en este tipo de situación es pedir perdón. Para ello, utilizaremos varias estructuras:

I'm sorry, Sir - Lo siento, Señor.

I'm sorry, Mam - Lo siento, Señora.

Lo ideal, sería utilizar una frase más completa preguntando también por si desean otra cosa. En este caso, la estructura sería:

I'm sorry, Sir/ Mam. Would you like something else? - Lo siento, Señor/ Señora. ¿Le gustaría otra cosa?

Otro vocabulario para detectar posibles problemas en los platos:

Salty - Salado

Bland - Soso

Cheewy - Correoso

Greasy - Grasiento

Spicy - Picante

Bitter - Amargo

## RESUMEN

Circunstancias imprevistas ▶ Unforeseen circumstances

It's undercooked ▶ Está crudo

It's overcooked ▶ Está pasado

¿Te gustaría otra cosa? ▶ Would you like something else?

I'm sorry / I apologise ▶ Lo siento / Me disculpo

Sir ▶ Señor

Mam ▶ Señora

Pasado ▶ Well done

**¡RESUELVE EL QUIZ DE ESTA PÍLDORA DE ACADEMY!**

**SIGUE APRENDIENDO**